

## Ruptura en el Suministro principal de Agua

Aunque los cortes en el suministro principal de agua son raros, pueden ocurrir de vez en cuando. Durante los meses fríos del invierno, estos cortes son más frecuentes. Cuando esto sucede, se envía inmediatamente un grupo de técnicos al lugar y ellos se quedan ahí hasta que la fuga es reparada.

Puede haber una interrupción en su servicio de suministro de agua, lo mejor que puede hacer es ser paciente y cerrar las llaves hasta que sea reparado el servicio



Una vez reparado el servicio, puede haber aire o sedimento en el suministro de agua que puede causar que el agua salga turbia. Para remover el agua turbia, deje correr el agua hasta que esté clara.

Una vez que el sedimento se ha removido, descargue el sistema interno de fluido abriendo todas las llaves por varios minutos.

No lave su ropa si el agua está turbia, ya que los residuos de hierro pueden dejar manchas en su ropa.

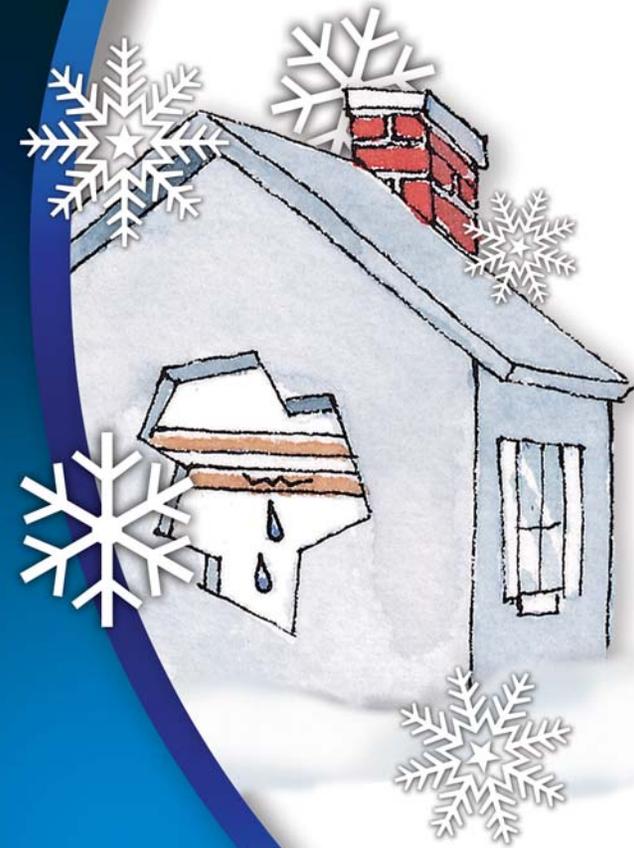


## ¿Preguntas?

Si usted tiene alguna pregunta, por favor contacte a:  
La división del Agua de la ciudad de Rockford, Sección de Calidad de Agua  
1111 Cedar St  
Rockford, IL 61102  
(779) 348-7151

Para más información, visite nuestra página de internet  
[www.rockfordil.gov](http://www.rockfordil.gov)

### Qué, Cuándo, Dónde, Porqué



# Preparación para el Clima Frío

## Qué, Cuándo, Dónde, Porqué

**Con** la llegada del invierno, el clima impredecible e inesperado, puede causar estragos en las tuberías sin la preparación correspondiente. Los vientos congelados y las bajas temperaturas pueden causarle daño a su casa si el agua no fluye y las tuberías se congelan. Antes de que tenga una emergencia hay muchas medidas preventivas que puede tomar para minimizar estos impactos.

### Antes del Clima Congelado

- \* Desconecte y drene las mangueras de llaves de agua en el exterior.
- \* Apague y drene los sistemas de irrigación y aparatos de expulsión. Envuelva los aparatos de expulsión con material de aislamiento.
- \* Envuelva las llaves exteriores con material de aislamiento, periódico o cartón.
- \* Cubra las rejillas de ventilación con bloques de hule espuma, periódicos gruesos o cartón.
- \* Aísle las tuberías en áreas frescas, como la cochera, el espacio entre plantas para la tubería o el ático.
- \* Enseñe a los miembros de la familia como apagar la llave del agua en caso de emergencias.

### Durante el Clima Congelado

- \* Abra las puertas de las alacenas debajo de los lavabos (especialmente si la plomería está en el exterior de las paredes), para que el calor del interior mantenga las tuberías a temperatura.
- \* Deje temporalmente un goteo continuo de agua fría en la llave interna más lejana al medidor de agua. Esto mantiene en movimiento el agua y previene que se congelen las tuberías.
- \* Si usted se ausenta por un largo tiempo, al cerrar la llave de paso reducirá los riesgos de que se rompan las tuberías. Mantenga la temperatura a 55 grados. Desconecte el suavizador de agua para que no se regenere. Cierre el paso del agua de la casa y abra las llaves para drenar las tuberías; descargue el inodoro hasta vaciar el tanque, no así la taza. Llame al Departamento de Agua de la Ciudad al 815-987-5700 para que apaguen el medidor de agua.
- \* Sea usted un buen vecino. Si su vecino está fuera o si la casa de al lado está desocupada, notifique al Departamento de Agua de la Ciudad, si usted ve o sospecha alguna fuga de agua.

### Si se Congelan las Tuberías de Agua

- \* **NUNCA descongele un tubo con llama.** Puede provocar un incendio o la tubería puede reventarse. Utilice el aire caliente de la secadora de pelo, el tubo de escape de su aspiradora o monitoree de cerca con una lámpara de calor o un calentador eléctrico.
- \* Si las líneas de agua se congelan, seguramente se romperán o se abrirán. Compre unas abrazaderas en la ferretería. Este listo para apagar rápidamente la llave de paso cuando las líneas se descongelen.
- \* Si no hay servicio de agua en su casa, el problema debe venir de la calle. Si el medidor o el suministro principal de agua están congelados, llame al Departamento de Agua de la Ciudad al 815-987-5700.
- \* Si las tuberías se rompen, corte el agua cerrando la llave de paso, y apague el cortacircuito o el gas del calentador de agua.

